

Leveringsvoorwaarden van Amstel Uitgevers

Amstel Uitgevers is een groep van uitgevers bestaande uit Amstel Sport, Atlas, Augustus, Business Contact en L.J. Veen (De Muur).

Als u een bestelling plaatst bij de webwinkel van Amstel Sport, Atlas, Augustus, Business Contact, L.J. Veen of De Muur (verder Amstel Uitgevers genoemd) zijn de onderstaande leveringsvoorwaarden van toepassing:

- **Artikel 1 Algemeen**

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en Amstel Uitgevers gesloten overeenkomsten. Algemene (inkoop)voorwaarden van de koper zijn op deze overeenkomsten niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

- **Artikel 2 Definities**

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder koper: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Amstel Uitgevers opdracht heeft gegeven tot de levering van producten.

- **Artikel 3 Prijzen**

a. De op de internetsite vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Levering van de bestelde producten geschiedt tegen de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite vermelde prijzen (typefouten voorbehouden). Prijzen die door de uitgever of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetsite zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden de uitgever niet voor producten die via de internetsite worden besteld.

De uitgever behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite worden vermeld.

b. De verzend- en administratiekosten per bestelling bedragen € 1,95 voor verzending binnen Nederland. Voor verzending naar België geldt per bestelling een bijdrage van € 3.50 voor verzend- en administratiekosten. Verzend- en administratiekosten hoeven niet te worden voldaan indien de klant gebruikmaakt van het 7 werkdagen herroepingrecht (zie artikel 10). De klant is echter wel verplicht het product op eigen kosten te retourneren. Het retouradres hiervoor is: Amstel Uitgevers

o.v.v. retour internetbestelling

Postbus 13

1000 AA Amsterdam

- **Artikel 4 Levering**

a. Amstel Uitgevers is gerechtigd bestellingen te weigeren of voorwaarden aan de levering te verbinden.

b. Amstel Uitgevers streeft ernaar om bestellingen binnen 4 werkdagen na besteldatum af te leveren op het door de koper opgegeven afleveradres. Hiertoe is Amstel Uitgevers echter niet verplicht. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

c. Levering (inclusief facturering) vindt uitsluitend plaats in Nederland en België en uitsluitend aan personen of bedrijven die in Nederland of België gevestigd zijn.

d. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan koper.

e. Indien de levering hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen, vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

- **Artikel 5 Reclames en aansprakelijkheid**

a. De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient hij Amstel Uitgevers daarvan binnen zeven (7) werkdagen schriftelijk in kennis te stellen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard.

b. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Amstel Uitgevers de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

c. Indien koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Amstel Uitgevers te retourneren. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het product onbeschadigd is en geen sporen van gebruik vertonen. Gesealde producten kunnen alleen retour worden genomen als de sealing niet verwijderd is.

- **Artikel 6 Betaling**

a. Tenzij anders is overeengekomen, dient de koper het verschuldigde factuurbedrag binnen 14 dagen bij levering in Nederland en 21 dagen bij levering in België te betalen op het door Amstel Uitgevers aangegeven rekeningnummer, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen c.q. 21 dagen is de koper van rechtswege jegens Amstel Uitgevers in gebreke.

b. Amstel Uitgevers heeft het recht over haar vordering na 14 dagen c.q. 21 dagen een rente in rekening te brengen van 1% per maand.

c. Indien Amstel Uitgevers, na het verstrijken van de betalingstermijn, de koper tot betaling aanmaant, is de koper tevens een bedrag van 25 euro aan administratiekosten verschuldigd.

d. Indien Amstel Uitgevers haar vordering op de koper aan derden ter incasso opdraagt, zullen alle daaraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de koper zijn. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de vordering van Amstel Uitgevers.

e. Door de koper gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente

en kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling op mindering op de hoofdsom.

- **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

De door Amstel Uitgevers geleverde goederen blijven haar eigendom totdat alle vorderingen van Amstel Uitgevers volledig zijn betaald. Het risico inzake de goederen gaat over op het moment van levering.

- **Artikel 8 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

a. De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Amstel Uitgevers geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

b.. De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Amstel Uitgevers, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

c. Het is de koper verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel; zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Amstel Uitgevers, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik in relatie tot het product zelf.

e. Amstel Uitgevers garandeert niet dat de aan koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

- **Artikel 9 Communicatie**

Voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van bestelgegevens en mededelingen als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen koper en Amstel Uitgevers, dan wel tussen Amstel Uitgevers en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen koper en Amstel uitgevers, is Amstel Uitgevers niet aansprakelijk.

- **Artikel 10 Bedenktijd**

a. Amstel Uitgevers hanteert een bedenktijd (herroepingrecht) van 7 werkdagen.

b. De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden, en eventuele schade, gebreken en/of afwijkingen aan Amstel Uitgevers te melden.

c. In het kader van deze bedenktijd mag de koper, indien de koper het product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, het product binnen 7 werkdagen na aflevering aan Amstel Uitgevers retourneren op de wijze zoals bij aflevering aangegeven. De adresgegevens voor de gefrankeerde retourzending vindt u onder artikel 3b. Bij het retourneren dient het product in de originele verpakking verpakt te zijn en compleet, onbeschadigd en ongebruikt te zijn. U kunt onder geen beding bestellingen die naar u zijn verzonden retourneren in de winkel.

d. Conform Art. 6 lid 3 van de Richtlijn 97/7/Eg is de bedenktijd niet van toepassing, indien de

verkoop:

- voorwerpen betreft die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben, zoals op maat gemaakte en/of gepersonaliseerde boeken.

- **Artikel 11 Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Amstel Uitgevers in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks dit schriftelijk aan de koper mee te delen en zulks zonder dat Amstel Uitgevers gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

- **Artikel 12**

Wanneer door Amstel Uitgevers gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De koper kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Amstel Uitgevers deze voorwaarden soepel toepast.

- **Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op overeenkomsten gesloten tussen Amstel Uitgevers en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Privacy Policy Amstel Uitgevers

Amstel Uitgevers respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Amstel Uitgevers zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.